

臺中市政府 115 年度新住民就業促進計畫 簡章

產業鏈工作坊~多元服務產業探索

壹、計畫緣起

為協助新住民拓展就業視野、認識多元產業之工作內容與發展方向，本計畫規劃辦理「多元服務產業探索」系列課程，聚焦於導遊、長期照顧、翻譯及語言服務等服務產業領域，透過產業介紹、職業認識及實地參訪等方式，協助新住民了解不同服務職業之工作環境、職務內容及所需能力，探索自身興趣、語言優勢與職涯發展可能性。

考量新住民具備不同國家文化背景及多元語言能力，在觀光旅遊、長期照顧、翻譯通譯及跨文化服務等領域具有發展潛力，本系列課程將以「認識產業、了解職業、接觸職場」為核心，透過淺顯易懂的課程內容，帶領學員建立對服務產業的初步認識，了解不同職業的工作型態、職場需求及未來發展方向，並從自身語言能力、生活經驗與個人興趣出發，思考適合自身的就業選擇。

本計畫並結合相關產業及服務場域資源，於課程中安排實地參訪及現場交流，使學員能走出教室、實際接觸工作環境，透過業界人員介紹、場域觀察及經驗分享，了解導遊、長照服務及翻譯通譯等工作在實際職場中的運作情形。透過「課程認識」及「職場參訪」的方式，降低新住民對陌生產業及職業的距離感，協助其在實際投入職場前探索自身興趣與能力，進一步掌握多元就業資訊與職涯發展方向，拓展就業選擇，提升就業準備度，促進穩定就業及多元職涯發展。

貳、計畫目標

- (一) 協助新住民認識導遊、長期照顧、翻譯及語言服務等多元服務產業之工作內容、產業特性及發展方向，建立對不同服務職業之初步認識，拓展其就業視野與職涯選擇。
- (二) 透過系統性的課程介紹與產業認識，帶領新住民了解不同服務職類所涉及之工作內容、職務需求、工作環境及基本職場能力，協助學員從自身興趣、語言能力、生活經驗及個人特質出發，探索適合自身發展之就業方向。
- (三) 結合相關產業及職場場域，安排企業、機構或服務場域參訪與實地觀摩，透過業界人員介紹、工作環境參觀及經驗分享，使新住民實際接觸不同服務產業之工作情境，增進對產業運作及職務內容之理解。

(四) 透過課程交流、職場參訪及實地觀察，增加新住民與講師、業界人員及其他學員互動交流之機會，提升其人際互動、溝通表達及職場適應能力，同時拓展社會支持與就業資訊取得之管道。

(五) 透過「多元服務產業探索」系列課程，協助有就業需求之新住民進一步認識服務產業之多元職涯可能，包含導遊及觀光服務、長期照顧服務、翻譯及通譯、語言服務、文化導覽及相關服務工作等，並依據自身興趣與能力評估未來就業或進一步參與相關職業訓練之方向，提升就業準備度及多元職涯發展機會。

參、服務對象：針對有求職需求新住民及新住民子女(15 歲以上)，每班次至少 16 名。

肆、辦理時間：115/9/6(日)、9/12(六)、9/20(日)預計開設 3 班次，每班次為 6 小時之課程。

伍、實施方式及內容：

一、產業鏈工作坊—多元服務產業探索課程表

班次	課程主題		地點	講師	日期/時間
1	長期照顧	長照基礎觀念	台中市烏日區光明里五光路復光四巷 89 號	嚴龍仙	9/6 (日) 9:00~12:00
		實體店面參訪及體驗	台中市烏日區公園二街 67 號(青松健康股份有限公司)	胡蕙心 林世峰 陳喬音	9/6 (日) 13:00~16:00
2	翻譯業	翻譯與通譯基礎觀念	台中市北區英才路 66 號	麥玉珍	9/12 (六) 9:00~12:00
		實體店面參訪及體驗	台中市中區綠川西街 135 號 3 樓 272 室(國際移工生活照顧中心)	麥玉珍	9/12 (六) 13:00~16:00
3	旅行業與旅宿業	認識旅行業：經營模式與就業發展	台中市北區英才路 66 號	王明祥	9/20 (日) 9:00~12:00
		實體店面參訪及體驗	台中市豐原區向陽路 77-1 號(川賦商旅)	王明祥	9/20 (日) 13:00~16:00

二、報名方式：

- (一)指導單位：勞動部勞動力發展署、臺中市政府勞工局
- (二)主辦單位：臺中市就業服務處
- (三)承辦單位：社團法人台灣新移民協會
- (四)參加對象及人數：有求職需求之新住民，每人至多以參與 2 班次為原則，人數 16 人。
- (五)活動時間：9 月 6 日（星期日）；9 月 12 日（星期六）；9 月 20 日（星期日）早上 9：00～下午 16：00
- (六)報名方式：透過「就業服務一鍵 Catch 報名網站」報名課程或掃描 QR-code 線上報名。
- (七)聯絡電話：(04) 2229-0868 傳真：(04) 2229-0321
- (八)聯絡地址：臺中市北區英才路 66 號
- (九)上課地點：依照課程表中規劃之上課地點。

三、宣傳方式：

透過臺中市政府就業服務一鍵 Catch 報名網站宣傳活動資訊、各就業服務站 EDM 張貼、協會寄送電子郵件宣傳、臺中市新住民教育資源網及 LINE 群組等方式宣傳。

陸、講師學經歷：

講師姓名	學/經歷
嚴龍仙	◎學歷： 靜宜大學 社會工作與兒童少年福利學系社工師學分專班 靜宜大學 社會企業與文化創意碩士學位學程 ◎證照： 中餐烹調丙級 保母人員單一級 照服員單一級 麵包花黏土創作證書 ◎經歷： 兩岸四川經濟文化交流協會(第二屆、第三屆理事長)

	烏日區新住民社區服務據點（承辦人） 台中市四川同鄉會（常務理事） 大台中裝潢材料商業公會（社福委員） 協和社區發展協會 多元社造願景論壇講師 都市發展局『社區營造規劃師』（108 年-109 年） 文化部 社區營造點計畫『扎根社造類』腰鼓設計規劃 記藝技能傳承教學講師（109 年） 文化部 社區營造點計畫『扎根社造類』課程設計規劃 變臉分享教學講師（110 年） 文化部 社區營造點計畫『文化社造類』 四川文化自貢扎染教學講師、四川蜀綉刺繡教學講師（111 年）
胡蕙心	◎學歷： 國立嘉義大學 數位學習設計與管理學系 ◎證照： 長照人員認證證明（照顧服務員） CPR 證照 ◎現任： 青松長照社團法人 人事課課長 ◎經歷： 任職青松健康公司 6.2 年
林世峰	◎學歷：亞洲大學 社工系 ◎證照： 居督基礎訓練證書 長照人員認證證明（社工人員、居家服務督導員） CPR 證書 防火管理人證書 ◎現任： 青松健康股份有限公司 營運部副理 ◎經歷： 長照資歷 6.7 年
陳喬音	◎學歷：臺中科技大學 老人服務事業管理系 ◎證照： 照顧服務員單一（丙）級技術士 CPR 證照 樂齡健身運動指導員 體適能檢測員 銀髮族功能性體適能檢測員 104 銀髮銀行自立支援認證

	失智症照顧服務 20 小時訓練課程 身心障礙支持服務核心課程 BA08 足部照護等證書 114 年通過衛福部舉辦進階照服員培訓 ◎現任：青松長照社團法人 照服長 ◎經歷：大里青松住宿長照機構 9.8 年
麥玉珍	◎學歷：胡志明市師範大學 生物學系 ◎現任： 社團法人彰化縣新移民協會 創會長 社團法人台灣新移民協會 創會長 蒲公英英文創魅力舞劇團 團長 ◎經歷： 台中市省三國小越語教學 講師（2016/09～2017/12） 國立教育大學教育諮詢小組 顧問（2017/01～2018/12） 苗栗縣新住民事務委員會 委員（2015/01～2019/12） 彰化縣警察局彰化分局 外語顧問（2010/02～2019/12） 台中市政府民政局諮詢小組 顧問（2017/01～2019/12） 彰化社區大學越語教學 講師（2010/09～2017/12） 社團法人台灣新移民協會 理事長（2008/09～2016/09） 彰化縣勞資關係協進會 越文教學講師（2007/03～2007/05）
王明祥	◎學歷： 國立沙鹿高工機工科 畢業 國立台中科技大學二專外文科進修部 畢業 國立台中科技大學二技進修學院商學院 畢業 私立逢甲大學 EMBA 經營管理研究所 碩士畢業 ◎證照： 旅行業經理人結業證書 內政部出國及移民專業人員資格證書 華語領隊 華語導遊 ◎現任： 皇越旅行社有限公司 台中分公司 經理 百年好合婚姻媒合協會 主任 ◎經歷： 金遠東國際旅行社台中分公司 業務副理（民國 91 年～105 年） 皇越旅行社有限公司台中分公司 經理（民國 105 年～迄今）