

臺中市敬老愛心卡【一卡通、悠遊卡】使用說明

11301修訂版

設籍臺中市且為年滿65歲以上之市民(年滿55歲以上之原住民)或領有身心障礙證明可至台中市任一區公所申辦敬老愛心卡，請備妥以下資料：身份證正反面影本、一張1吋或2吋照片(最近兩年內)、身心障礙證明(無則免附)、代辦人身份證、戶口名簿影本(身障者未滿14歲或原住民需附)

★敬老愛心卡與視障者計程車票券僅能擇一辦理

★愛陪卡無點數補助，需自行儲值現金(先刷身障者主卡，再刷愛陪卡才可享有半價優惠)

點數		每月補助點數1,000點(原住民每月1,500點)，未使用之點數於月底歸零。
補助範圍	公車使用範圍	臺中市、彰化縣、南投縣、苗栗縣、雲林縣(中部五縣市) 台中市公車十公里免費，超過十公里最高扣10點
	公車業者	統聯、彰化、台中、仁友、巨業、全航、和欣、豐原、豐榮、中台灣、南投、員林、總達、苗栗、臺西、東南、杉林溪、捷順、四方、建明、國光、中鹿
	國道客運	國光客運、統聯客運、台中客運、新竹客運、豐原客運、台西客運
	計程車	每趟次補助85點，超額費用需自行以現金支付(搭乘範圍限臺中、彰化、南投)
	台鐵(一般車種)	每次補助30點，超額費用需自行支付(請事先查詢票價並儲值足夠金額以免遭鎖卡) *起迄點其中一站須為台中市境內車站才可補助*
	合約診所	本市各區衛生所及合約診所：補助就醫健保門診基本部分負擔費用每次50元
	運動中心	折抵本市國民運動中心(北區、南屯、朝馬、港區、南區、潭子、大里)使用運動設施費用-各類球場租借、游泳池及健身房單次門票。
	台中捷運(綠線)	全額折抵
非補助範圍	自行儲值現金後享半價優惠	捷運(台北、高雄、桃園)、輕軌(台北、高雄)、外縣市公車。
	無法使用敬老愛心卡搭乘	高鐵(請使用身分證件購票)、飛機(請使用身分證件購票)、醫院。 台鐵特定車種(普悠瑪、太魯閣、自強號3000等)。
其他功能		自行儲值現金，可於四大超商(或特約商店)消費購買商品。

一卡通服務據點	地址：403台中市西區民權路235號(委託台中客運) 洽詢電話：07-7912000#9(服務中心專人服務)		
----------------	---	--	--

悠遊卡服務據點 (可儲值可查詢點數)	地址:台中市西區民權路235號(委託台中客運) 電話:0800 800 126		
	地址:臺中市中區雙十路一段27-2號(委託國光客運) 電話:04-22222830		

悠遊卡服務專線	412-8880#1#7(專人)	悠遊卡24小時掛失專線	412-8880#3(語音)
----------------	------------------	-------------	----------------

★諮詢電話：	台中市社會局	04-22289111#37400	
	合約診所查詢	04-25274546(台中市衛生局 林小姐)	
	乘車相關諮詢	04-22289111#60300(計程車) #61100(市公車)	
	台鐵客服專線	02-21910096、0800-765-888(限市內電話)	
	台中市運動局	04-22289111#51321	
		大里區公所社會課04-24063979#128(黃小姐)、#117(洪小姐)	

★換卡費用：第1次申辦免費；換發、遺失補換卡每張卡片收費38元(每個月以一次為限)

★查詢社福點數：公所、發卡公司服務據點、發卡公司網站

★7-11、萊爾富、全家、OK無法查詢社福點數，僅能儲值現金或解卡(現金餘額為負值時)

★請務必上下車感應票卡，倘感應票卡紀錄不完整，該趟次上車即無法享有優惠

★國道客運配合業者及路線(需到售票櫃台買票，點數夠扣票款才可全額折抵)

業者	路線	車站
統聯客運 (來回票)	臺中 - 臺北/臺南/高雄 臺中 - 機場 豐原 - 台北	北部：臺北轉運站、重陽站、林口站、經國轉運站、三峽站、市府轉運站、景美站、新店站、板橋轉運站、中和站、機場一航、機場二航、竹科站
	高鐵烏日站 - 南投	中部：中港轉運站、臺中車站、朝馬站、中山站、水湳站、豐原站、東勢站
	中港轉運站 - 台北/市府轉運站/員林/竹山/北港/嘉義/台南/高雄/屏東	嘉南：北港站、虎尾站、嘉義轉運站、新營站、麻豆站、鹽行站、北門站
		高屏：建國站、中正站、楠梓站、岡山站、屏東站
台中客運 (來回票)	臺中 - 臺北/新竹 臺中 - 竹山/臺西 臺中 - 北港/嘉義	臺中總站、朝馬站、高鐵站
	註：「臺中-臺北」請在臺中站各站點購買回程票	竹山站
國光客運 (來回票)	臺中/朝馬 - 基隆	北部：基隆站、臺北站、重陽站、板橋站、龍潭站、桃園站、桃園機場站、經國轉運站、中壢站、新竹站、清大站
	臺中 - 臺北/桃園 朝馬 - 桃園/中壢	
	臺中 - 新竹 臺中 - 嘉義	中部：臺中轉運站、朝馬站、水湳站
	臺中 - 台南 臺中 - 高雄/屏東	南部：嘉義站、臺南站、鹽行站、高雄站、中正站、楠梓站、屏東站、九如站、麟洛站
臺西客運(來回票)	臺中 - 台西 臺中 - 北港	臺中-台西 / 臺中-北港 國道客運路線車輛
新竹客運(來回票)	臺中 - 新竹	臺中-新竹 國道客運路線車輛
豐原客運(來回票)	豐原 - 臺北	豐原-臺北 國道客運路線車輛

※敬老愛心卡計程車補助：(每趟次補助85點，搭乘範圍限台中彰化南投)

請依各車隊叫車方式預約搭乘：

車隊名稱	叫車專線	申訴專線	備註	費率
台灣大車隊	APP 或 55688#9#5 或 (04)40588888#9#9	55688	1.電話預約請告知要使用敬老愛心卡搭乘 2. APP預約請在付款方式選擇【敬老愛心卡】或備註欄位註明使用敬老愛心卡 3.該趟次僅限持卡人本人使用敬老愛心卡補助一次	依照本府公告費率跳表收費： 1.起程1250公尺85元，續程每200公尺5元 2.延滯計時：累計每2分鐘5元 3.夜間11時至翌晨6時，每趟次依日間運費加收20元
大都會車隊	APP 或 55178#9 或 (04)4499178#9	04-4499555		
國通無線	(04)23758383 或 0800-058383	04-23714433		
怡美無線	(04)24366666	04-22398800		
飛狗無線	(04)22878888	04-22878888		
台中衛星車隊	(04)22465555	04-22431790		
永隆無線	(04)23751234 或 0800-053579	04-23751234 0800-053579		
中華大車隊	(04)25311222 或 0800-005007	04-25318222		
YOXI	(04)24850659	02-77301777		